

重要事項説明書（特別養護老人ホームはあとびあ）

1 事業所の概要

事業所名	特別養護老人ホームはあとびあ		
所在地	神奈川県相模原市中央区清新7-4-1		
提供可能サービス 及び 介護保険事業所番号	介護老人福祉施設	1472600681号	
管理者及び連絡先	サービス種類	氏名	連絡先
	特別養護老人ホーム	小山 陽介	042-786-8320

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類、業務	人員	
管理者	施設長	1名（常勤兼務1名）	
生活相談員	入退所受付、相談窓口	2名（常勤兼務2名）	
介護支援専門員	ケアプランの作成・管理	2名（常勤兼務2名）	
事務担当職員		3名（常勤兼務3名）	
サービス担当職員	医師、看護職員、介護職員、栄養士、機能訓練指導員	39名（常勤専従16名、常勤兼務8名、非常勤兼務15名）	
サービス提供者	内科医	検診、健康管理	1名（非常勤兼務1名）
	精神科医	検診、健康管理	1名（非常勤兼務1名）
	皮膚科医	検診、健康管理	1名（非常勤兼務1名）
	歯科医	検診、健康管理	1名（非常勤兼務1名）
	看護職員	健康状況把握、健康管理	4名（常勤兼務3名、非常勤兼務1名）
	介護職員	入浴、身体介護、生活支援	29名（常勤専従16名、常勤兼務3名、非常勤兼務10名）
	栄養士	メニュー等給食管理	1名（常勤兼務1名）
	機能訓練指導員	日常生活での機能訓練指導	1名（常勤兼務1名）

3 営業時間

サービス種類	平日	土曜日・日曜日	祝祭日
介護老人福祉施設	9:00～18:00	9:00～18:00	9:00～18:00

（注）年末年始（12/30～1/3）は「土曜日・日曜日」の扱いとなります。

4 その他

契約者負担金は、次のいずれかの方法によりお支払いいただきますようお願いいたします。

- A 自動口座引き落とし（ご指定の金融機関の口座から毎月17日引き落とします。）
- B 現金払い（毎月17日までにお支払い願います。）

5 当社のサービスの方針等

きめ細かな介護サービスを基本とした、利用者の尊厳と個別処遇の確保。

6 相談窓口、苦情対応

公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

相模原市福祉基盤課	所在地 相模原市中央区中央2-11-15 (本庁舎4階) 電話番号 042-769-9226 対応時間 8:30~17:15
神奈川県国民健康保険団体連合会 (介護保険室)	所在地 横浜市西区楠町27-1 電話番号 045-329-3447 利用時間 9:00~17:00

[説明確認欄]

令和 年 月 日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明しました。

事業所 所在地.....神奈川県相模原市中央区清新7-4-1.....

事業所名.....特別養護老人ホームはあとぴあ.....

説明者.....印.....

サービス契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受けました。

契約者 住...所.....

氏...名.....印.....

代理人

住...所.....

氏...名.....印.....